

## Инструкция по подписке

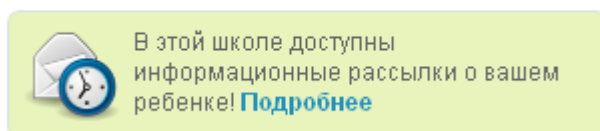
### Введение


Рассылка по SMS и на E-mail – это дополнительный платный сервис проекта «Дневник.ру». Вся информация из рассылок доступна бесплатно на сайте: <http://dnevnik.ru>

### Сервис доступен

1. В разделе «Дети»/ «Обзор» при нажатии на слово «рассылки».
2. На главной странице школы, на страницах раздела «Дети» в дополнительном блоке.


Рассылки по SMS и на E-mail



 Рекомендуется пополнить счет перед созданием подписки.

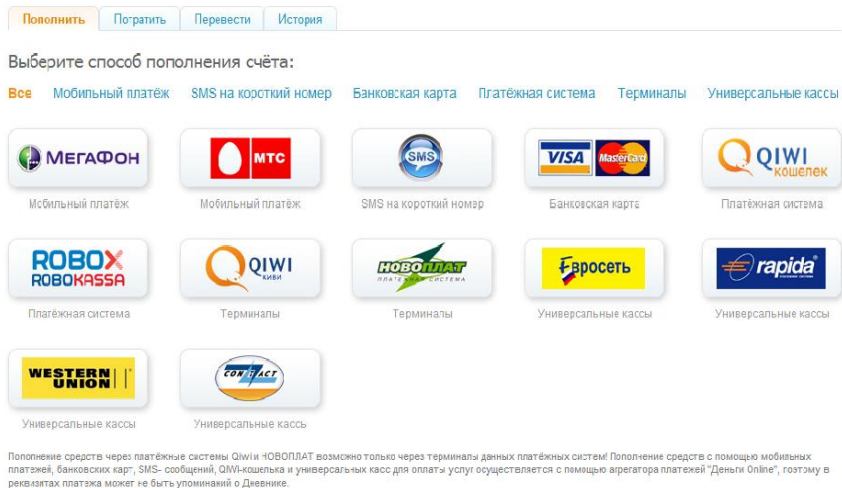
### Личный счет

После нажатия на фразу «пополнить счет» или на сумму баллов появляется страница личного счета, которая позволяет выполнить следующие операции:

- Пополнение счета.
- Выбор услуг для оплаты.
-  На данный момент доступны только информационные рассылки, в дальнейшем планируется появление других платных услуг.
- Просмотр истории платежей.

### Пополнение счета

Все способы пополнения средств Вы можете найти на странице «Личный счет», которая находится по адресу: <http://dnevnik.ru/account.aspx>



Вид платежа и его текущее состояние будет отображено в истории платежей.

Если вам не удается пополнить счет, обратитесь в службу технической поддержки!

## Создание подписки

1. На странице «Мои подписки» нажмите кнопку **«Создать подписку»**. Откроется страница создания подписки.
2. Сначала выберите интересующий Вас вид SMS или E-mail подписки, путем выбора соответствующей вкладки.
3. Далее выберите какие уведомления вы хотите получать, ребенка, информация о котором будет включена в рассылку, и введите номер мобильного телефона или E-mail адрес, нажмите кнопку **«Создать подписку»**.

После создания подписки на указанный номер мобильного телефона или адрес будет выслан **код**, который используется **для проверки** правильности указанных данных и **для активации** подписки.

**Указывайте реально существующие номера мобильных телефонов и адреса E-mail, иначе проверочный код не будет доставлен!**

**Код высылается 1 раз! Если код не был доставлен, удалите подписку. При создании новой подписки внимательно проверяйте номер мобильного телефона или адрес E-mail!**

4. На странице подписки в поле «Код активации подписки» введите присланный на мобильный телефон или на E-mail код, согласитесь с условиями предоставления данной услуги и нажмите кнопку **«Активировать»**.

**Только после подтверждения подписки баллы будут списаны со счета, а подписка перейдет в статус «Активная».**

- «Активная» подписка продлевается автоматически при наличии средств на счете или будет приостановлена. Возможно принудительное приостановление подписки в любой момент.
5. Если на счете недостаточно средств, система выдаст соответствующее предупреждение. Нажмите на фразу **«пополнить счет»** и пройдите процедуру пополнения счета.



 **Сохраните код и вернитесь к подписке после пополнения счета!**

## Поддержка пользователей

Найти ответы на любые вопросы, а также оставить заявку Вы можете на портале службы поддержки пользователей «Дневник.ру».

[Главная](#) | [Контакты](#) | [Портал службы поддержки](#)